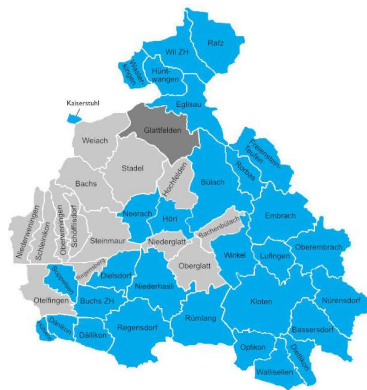


Start QualiTaf und Fusion mit Verein Tagesfamilien Opfikon-Glattbrugg

2022 wurden **297 Kinder** (Vorjahr 286) in **59 Tagesfamilien** (Vorjahr 64) während **124'634 Betreuungsstunden** (Vorjahr 134'922) *individuell, flexibel und familiennah* betreut. Der Grund für die Reduktion der Anzahl Betreuungsstunden lag vor allem an der Einführung des neuen Kinder- und Jugendhilfegesetzes und den damit verbundenen Änderungen. Mehrere grosse Betreuungsverhältnisse TFZU werden seit 01.01.2022 neu über das Pflegekinderwesen abgerechnet. Dazu kamen Kündigungen von langjährigen Betreuungspersonen mit grossen Pensen. Diese konnten dank Neurekrutierungen und der Fusion mit der Organisation Opfikon-Glattbrugg teilweise wettgemacht werden. Auch die vielen Ausfälle unserer Betreuungspersonen (Krankheit, Unfall, Mutterschaft, etc.) und die durch SOS-Betreuungen besetzten Plätze in unseren Tagesfamilien trugen einen Teil zur Reduktion der Betreuungsstunden bei.

Einzugsgebiet TFZU

Im März 2022 wurden wir vom Verein Tagesfamilien Opfikon-Glattbrugg angefragt, ob wir uns eine Fusion mit der Organisation vorstellen können. Da die Stadt Opfikon in unser Gebiet gehört haben wir mit Fusionsverhandlungen begonnen. Nach mehreren Besprechungen mit der Vereinsleitung und der Schule und der Stadt Opfikon wurde die Fusion beschlossen. Im Frühling 2022



wurden die Eltern und Betreuungspersonen vom VTF Opfikon-Glattbrugg informiert und die Zusammenarbeit zwischen der Stadt Opfikon und TFZU in einer Leistungsvereinbarung geregelt. 3 von bestehenden 5 Betreuungspersonen arbeiten seit 01.08.2022 in unserem Team, die meisten der bestehenden Betreuungsverhältnisse konnten übernommen werden. Da die Nachfrage nach Betreuungsplätzen in Opfikon gross ist, sind wir aktiv auf der Suche nach neuen Betreuungspersonen.

Unser Einzugsgebiet umfasst neu 30 Gemeinden, mit denen wir die Zusammenarbeit in einer Leistungsvereinbarung oder einer Zusammenarbeitsvereinbarung geregelt haben.

Geschäftsstelle, Co-Leitung TFZU (B. Weidmann + B. Guillet)

Ab Februar 2022 konnte in der Geschäftsstelle wieder normal gearbeitet werden.

Bis zum Ende der Corona-Pandemie mussten unsere Betreuungspersonen (BP) und Eltern mittels Mails über neue Empfehlungen von Bund, Kanton und kibesuisse informiert werden. Am 18.02.2022 konnte das letzte Schutzkonzept aufgehoben werden (ausgenommen Maskenpflicht bis 31.03.2022).

Daneben musste das laufende Tagesgeschäft erledigt werden.

Die Suche nach neuen geeigneten Betreuungspersonen ist weiterhin herausfordernd und schwierig.

2022 sind 6 Betreuungspersonen (inkl. 3 aus Opfikon-Glattbrugg) zum TFZU-Team gestossen und 16 Betreuungspersonen haben TFZU verlassen. Bei den Austritten handelte es sich neben Betreuungspersonen mit kleinen oder befristeten Betreuungsverhältnissen auch um solche, die während vielen Jahren für uns gearbeitet haben. Nachdem die eigenen Kinder selbständig werden orientieren sich Betreuungsperson oft neu und entscheiden sich, eine Arbeit ausser Haus anzunehmen.

Anfang Jahr sind 9 Betreuungspersonen und die Geschäftsstelle in das **Projekt QualiTaf** (analog QualiKita) gestartet. Die damit verbundenen Aufgaben, Administration und Begleitung haben uns auf Trab gehalten. 8 Betreuungspersonen und die Geschäftsstelle haben den Quali-Taf Prozess im September 2022 mit der Abschlussveranstaltung vorläufig abgeschlossen.

Als Delegierte und Mitglied des Beirats von Kibesuisse war Bernadette Weidmann im Austausch mit der Regionalleitung kibesuisse. Diese wurde 2022 von Estelle Thomet an Maria Dörnenburg übertragen.

TFZU engagiert sich weiterhin für alle Themen im Zusammenhang mit der Tagesfamilienbetreuung und unterstützt kibesuisse gerne im Engagement zugunsten der institutionellen Kinderbetreuung in Tagesfamilien (z.B. Unterschriftensammlung für die Kita-Initiative).

Vermittlung / Begleitung (B. Weidmann)

2022 begleitete Tagesfamilien Zürcher Unterland **321 Betreuungsverhältnisse** (Vorjahr 324).

Es haben sich 121 Eltern (Vorjahr 95) für die Vermittlung eines Betreuungsplatzes angemeldet. 17 Personen (Vorjahr 27) haben sich als Betreuungsperson beworben. Leider erfüllen nicht alle Bewerberinnen unsere Anforderungen, dann müssen wir leider absagen.

Die Fusion mit der Organisation Verein Tagesfamilien Opfikon-Glattbrugg war aufwändig. Der Bewerbungsprozess der Betreuungspersonen musste durchgeführt und alle Eltern über unsere leicht anderen Vertragsbedingungen informiert werden.

Für Ausfälle wegen Krankheit, Unfall und Mutterschaftsurlaub mussten kurz- oder langfristige Ersatz-Lösungen vermittelt werden. Nur dank der Flexibilität unserer Betreuungspersonen kann dies gelingen.

Bernadette Weidmann hat Mitarbeitergespräche geführt oder Beobachtungsbesuche in den Tagesfamilien absolviert. Diese Besuche geben einen guten Einblick in den Tagesablauf und die Betreuung in der Tagesfamilie.

Als eine der 50 gewählten Delegierten von kibesuisse vertritt Bernadette Weidmann die Interessen der Betreuungsform «Tagesfamilie». Diese Sitzungen fördern den Austausch mit anderen Organisationen und werden von kibesuisse entschädigt, sie belasten so nicht den Vollkostentarif TFZU.

Sie nimmt regelmässig an Fachaustausch-Sitzungen von Gemeinden oder Schulen teil und vertritt unsere Organisation, wo es um Frühförderung, Integration, Vernetzung und weitere Themen geht, welche TFZU betreffen.

Standortgespräche & Administration (N. Alfare)

Die telefonische Nachfrage bei den Eltern nach dem Start eines neuen Betreuungsvertrages und die **Standortgespräche** zur Qualitätssicherung bei unseren Betreuungsverhältnissen wurden von Nicole Alfare durchgeführt. Wichtige Rückmeldungen werden mit der Vermittlerin besprochen und in der Geschäftsstelle bearbeitet.

Um unser Angebot in den Gemeinden bekannt zu machen, fand der regelmässige **Flyerversand** im März und September statt. In der Regel wird der Flyer in Papierform verteilt, als Alternative haben Gemeinden und/oder Schulen auf Mail-Versand umgestellt.

Nach Corona fanden wieder vereinzelt **Informationsanlässe** im Zürcher Unterland (Schulen, Vor-Kindergarten, Gemeinden) statt. Wir vertreten TFZU jeweils an einem Stand, geben Auskunft und informieren interessierte Eltern.

Der Besuch der obligatorischen Bildungen ist eine Qualitätsrichtlinie, die zwingend eingehalten werden muss. Diese wird mit dem **Controlling der Aus- und Weiterbildung** durch Nicole Alfare sichergestellt.

Nicole Alfare ist ebenfalls zuständig für das Controlling der Meldepflicht der Tagesfamilien und der Strafregisterauszüge (Privatauszug und Sonderprivatauszug für alle erwachsenen Personen im Haushalt der Tagesfamilien). Ebenso ist sie zuständig für das Mahnwesen und das up to date halten der Homepage.

Sie war zuständig für die Begleitung unserer Betreuungspersonen im QualiTaf-Prozess, den wir 2022 gestartet haben und war im engen Kontakt mit ihnen bei der Planung und Organisation der Hospitationen und Standortanalysen. Sie hat die Teams dank ihrer Erfahrung als Fachfrau Betreuung professionell angeleitet und beraten.

Zusätzlich unterstützt sie uns bei allen administrativen Aufgaben.

Finanzen und Administration (B. Guillet)

Die Fusion mit dem Verein Tagesfamilien Opfikon-Glattbrugg hat die Leitung Finanzen + Administration gefordert. Nach dem Ausstellen der vielen Verträge konnte nach einigen Stolpersteinen auch das neue Subventionsmodell für Eltern aus Opfikon umgesetzt werden.

Das monatliche Ausstellen der Löhne und Rechnungen muss gewährleistet sein. Viel Zeit nahmen Berechnungen für Lohnausfall bei Krankheit/Unfall, etc., in Anspruch. Leider ist die Tendenz bei den Krankenschreibungen und Lohnausfallkosten und trotz Ende der Corona-Pandemie steigend. Diese Kosten sind sehr hoch ausgefallen und müssen mit den Einnahmen des Vollkostentarifs der Eltern gedeckt werden.

Die gesetzlichen Vorgaben zur Beruflichen Vorsorge (BVG) werden eingehalten. Bei Erhöhung oder Reduktion des Arbeitspensums muss regelmässig geprüft werden, ob ein Ein- oder Austritt in die Pensionskasse notwendig ist.

In Zusammenarbeit mit fairsicherung ag wurde nach günstigeren Lösungen gesucht für die Unfall- und die Krankentaggeldversicherung.

Der QualiTaf Prozess erfordert Administration und Bearbeitung. Ein Qualitätsmanagement-Konzept und neue Merkblätter mussten erstellt werden.

Weitere Administrative Aufgaben wie Anmelden von Kinderzulagen, Quartale Beschäftigungsstatistik für das Bundesamt für Statistik, etc. gehörten weiter zum Tagesgeschäft. Ebenso alle Arbeiten im Zusammenhang mit dem Jahresabschluss (*Lohnausweise, Steuerbescheinigungen, Vorbereitung der Revision, Durchführen der MV*) und vieles mehr.

Aus- und Weiterbildung (N. Alfare)



Als Einstieg in den Qualitätsentwicklungsprozess QualiTaf haben wir mit allen Betreuungspersonen einen internen **Workshop** zum Thema **Qualitätsentwicklung TFZU** durchgeführt. Ziel des obligatorischen Workshops was das gemeinsame Erarbeiten eines geteilten Qualitätsverständnisses TFZU.

Der Workshop fand am Samstag, 07. Mai 2022 in Wallisellen statt. Als Dozentin konnten wir Esther Hartmann engagieren, Dozentin kibesuisse und Erwachsenenbildnerin. Teilgenommen haben 39 Betreuungspersonen sowie die Geschäftsstelle und ein Vorstandsmitglied.

Zusätzlich wurden von unseren BP folgende Kurse besucht:

2 Grundbildungskurse

9 **Nothelferkurs** für Kleinkinder

1 **Weiterbildung** (6 Std) *Kibesuisse*

3 Betreuungspersonen haben das „Prädikat Tageseltern plus+“ erhalten.

Wir gratulieren allen herzlich zum Erhalt des Prädikats! Dieses wird 2023 durch ein neues Bildungskonzept abgelöst.

Öffentlichkeit

Weiterhin vertreten wir TFZU an **Informationsveranstaltungen** für familien- und schulergänzende Kinderbetreuung in Gemeinden oder Schulen. Die Vernetzung an Fachaustauschen und Sitzungen mit Gemeinden und Schulen in unseren Gemeinden ist wichtig.

Zwei unerfreuliche **Google-Bewertungen** haben uns dazu veranlasst, uns gemeinsam mit dem Vorstand mit dieser Thematik auseinanderzusetzen. Nach intensiven Abklärungen und Recherchen haben wir uns entschieden, die Google-Bewertungen aktiv zu bewirtschaften.

Dürfen wir auch Sie via QR-Code um Ihr Feedback mittels einer Bewertung bitten?

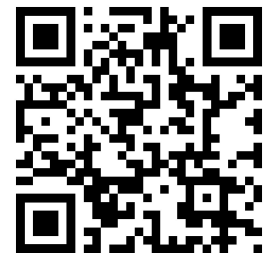
*Eine reine Bewertung mit ***** oder mit persönlichem Feedback sind möglich.*

Sie helfen so uns und anderen interessierten Eltern, die auf der Suche nach einer individuellen, persönlichen und flexiblen Lösung für die Kinderbetreuung sind.

Herzlichen Dank!

Neben unseren Flyern und unserer Homepage wollen wir in Zukunft für Werbung auch auf Positive Bewertungen setzen.

Die **Homepage www.tfzu.ch** wurde 2022 modernisiert und komplett neu aufgesetzt. Sie wird laufend optimiert und angepasst.



Jahressessen 2022

Das **Jahressessen 2022** wurde am 18. November 2022 wieder im Restaurant Frohsinn in Opfikon durchgeführt. 36 Betreuungspersonen, Geschäftsstelle und Vorstand haben sich bei einem feinen Essen in einer angenehmen Atmosphäre und bei lebhaften Gesprächen besser kennengelernt und ausgetauscht.

Das Jahresessen fördert den Teamgeist und ist eine Wertschätzung den Betreuungspersonen gegenüber. Gemäss unseren Rückmeldungen genossen diese den freien Abend im Kreis ihrer Kolleginnen sehr.

Jubiläum, Dankeschön und Bonus

2022 haben total 59 Betreuungspersonen für uns gearbeitet (Vorjahr 67).

Wir gratulieren allen Mitarbeitenden von Herzen, die 2022 ein Dienstjubiläum feiern konnten!

6 x 5-jähriges Dienstjubiläum

Alle betroffenen Betreuungspersonen haben eine Zusatzzahlung entsprechend ihrem Dienstalter erhalten.



Viele SOS-Anfragen und Vermittlungen haben unsere Betreuungspersonen herausgefordert. In der Regel laufen unsere Betreuungsverhältnisse angenehm und unkompliziert, die gegenseitige Wertschätzung wird kommuniziert. Einzelne Betreuungspersonen mussten aber auch belastende Situationen meistern. Wir sind dankbar für *alle* Mitarbeitenden, die mit Kreativität und Engagement in jeder Situation Kinderbetreuung in unseren Tagesfamilien gewährleistet haben. Kontinuität und Stabilität sind wichtige Faktoren in der Kinderbetreuung.

Ende Jahr haben alle aktiven Betreuungspersonen, die die Voraussetzungen erfüllt haben, ein Geschenk und eine **Weihnachtspremie** in Form eines Migros-Geschenkgutscheins erhalten. Die Höhe der Prämie richtet sich nach der Anzahl Betreuungsstunden.

2022 haben wir bereits zum fünften Mal einen Erfahrungs-**Bonus** für langjährige Betreuungspersonen ausbezahlt (*ohne Präjudiz*). Als Zeichen unserer Wertschätzung erfahrener Betreuungspersonen soll dieser motivieren, langjährig für uns zu arbeiten. Der Bonus wurde allen BP ab dem 4. Anstellungsjahr mit dem Dezember-Lohn überwiesen.

Ein Teil des Bonus wurde 2022 für die Betreuungspersonen eingesetzt, welche am Pilot Prozess QualiTaf teilgenommen haben.

Vorstand / Mitgliederversammlung

Der Vorstand hat sich 2022 fünf Mal zu Sitzungen getroffen, aktuelle Themen besprochen und Strategien entwickelt.

Nach dem Start des QualiTaf Projektes hat die Geschäftsstelle zusammen mit dem Vorstand an einem separaten Workshop im Mai 2022 ein neues Leitbild TFZU ausgearbeitet. Dieses ist auf unserer Homepage aufgeschaltet und gibt Auskunft über Ziele und Werte unserer Organisation.

Die Durchführung der **Mitgliederversammlung** (MV) auf dem Korrespondenzweg hat sich bewährt.

Weiterhin engagieren wir uns für eine flexible, individuelle und familiennahe Kinderbetreuung in unseren Tagesfamilien und die bedürfnisorientierte Betreuung der Tageskinder.

Tagesfamilien Zürcher Unterland

Leitung TFZU

Brigitta Guillet & Bernadette Weidmann